

Algemene Voorwaarden voor het EVE Loyalty Programma

1. Inleiding

Welkom bij het EVE Loyalty Programma (hierna: het "Programma") van EVE Scheveningen B.V. Dit Programma is bedoeld om onze vaste gasten te belonen met punten die automatisch worden omgezet in kortingscoupons. Door u te registreren en deel te nemen aan dit Programma, gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Definities

- Restaurant: EVE Scheveningen B.V., gevestigd op Zuidplein 128, 1077 XV Amsterdam.
- Afleveradres goederen: Strandweg 180, 2586 JW Den Haag.
- Loyaliteitsprogramma: Het systeem waarmee klanten punten verdienen en deze automatisch worden omgezet in kortingscoupons.
- Punten: Virtuele beloningen die deelnemers verdienen binnen het Programma.
- Coupons: Digitale vouchers die worden verstrekt na het automatisch omzetten van punten en gebruikt kunnen worden voor kortingen.

3. Deelnamevoorwaarden

- Deelname is uitsluitend mogelijk voor natuurlijke personen van minimaal 18 jaar met een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland.
- Werknemers, contractanten en directe familieleden van werknemers van EVE Scheveningen B.V. zijn uitgesloten van deelname.
- Het Restaurant behoudt zich het recht voor om deelnemers zonder opgave van reden te weigeren.

4. Registratie en Lidmaatschap

- Klanten kunnen zich registreren via <https://eve.dishloyalty.com/en-us/member/login>.
- Na registratie dient het e-mailadres bevestigd te worden via een verzonden link.
- Deelnemers dienen correcte en actuele informatie te verstrekken en wijzigingen zelf bij te werken via de Member Portal.
- De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats conform de AVG en het privacybeleid van EVE Scheveningen B.V.

5. Het Verdienen van Punten

- Punten worden toegekend op basis van aankopen bij EVE Scheveningen en kunnen variëren per promotie of lidmaatschapsstatus.
- Punten worden bijgeschreven nadat de transactie is verwerkt.

- Producten die reeds onderdeel zijn van een promotie zijn uitgesloten van het sparen van punten.

6. Inwisselen van Punten

- Punten worden automatisch omgezet in coupons zodra een vooraf vastgesteld aantal punten is bereikt.
- Coupons zijn raadpleegbaar in de persoonlijke online omgeving.
- Coupons zijn geldig tot de specifieke houdbaarheidsdatum die per coupon wordt vermeld.

7. Coupons

- Coupons worden digitaal verstrekt via het persoonlijke account van de deelnemer.
- Coupons zijn niet te combineren met andere acties of promoties, tenzij anders vermeld.
- Coupons hebben geen contante waarde en zijn niet inwisselbaar voor geld.

8. Programmaregels en Beperkingen

- Punten en coupons zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Het Restaurant behoudt zich het recht voor om het Programma te wijzigen, op te schorten of te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving.
- Frauduleus gebruik leidt tot uitsluiting en het vervallen van opgebouwde punten en coupons.

9. Privacybeleid

- EVE Scheveningen B.V. verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- De gegevens worden gebruikt voor klantcommunicatie, gepersonaliseerde aanbiedingen en analyse van klantgedrag.
- Het volledige privacybeleid is te vinden op: www.eve-scheveningen.nl/av/loyalty

10. Verwerkers van Gegevens

- Persoonsgegevens kunnen verwerkt worden door derde partijen, zoals IT-dienstverleners en Dish Loyalty, uitsluitend in opdracht van EVE Scheveningen B.V.
- Met alle derde partijen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten conform de AVG.

11. Verplichtingen van Deelnemers

- Deelnemers dienen deze algemene voorwaarden na te leven.
- Wijzigingen in contactgegevens moeten tijdig worden doorgegeven via de Member Portal.

12. Beëindiging van Lidmaatschap

- Deelnemers kunnen hun lidmaatschap op elk moment beëindigen via de Member Portal of door een e-mail te sturen naar: contact@eve-scheveningen.nl.
- EVE Scheveningen B.V. behoudt zich het recht voor om accounts te beëindigen bij fraude of schending van de voorwaarden.

13. Wijzigingen of Beëindiging van het Programma

- EVE Scheveningen B.V. behoudt zich het recht voor om het Programma op elk moment te wijzigen of te beëindigen.
- Bij beëindiging blijven bestaande, nog geldige coupons bruikbaar tot het einde van hun geldigheidsduur.
- Punten die op dat moment nog niet zijn omgezet, vervallen zonder compensatie.

14. Aansprakelijkheid

- Deelnemers zijn verantwoordelijk voor het beschermen van hun inloggegevens.
- EVE Scheveningen B.V. is niet aansprakelijk voor technisch falen of misbruik van accounts.
- De maximale aansprakelijkheid is beperkt tot de waarde van niet-ingewisselde punten.

15. Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

- Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

16. Contactgegevens

Voor vragen of klachten over het Programma kunt u contact opnemen via:

- E-mail: contact@eve-scheveningen.nl
- Adres: Zuidplein 128, 1077 XV Amsterdam

17. Versie en Ingangsdatum

Versie: 1.0

Ingangsdatum: 1 juli 2025